

Наименование образовательной организации: МБДОУ «Д/с КВ № 16»

Название практики: Консультационный пункт, как вариативная форма реализации национального проекта «Поддержка семей, имеющих детей»

ФИО автора: Зам. зав. по ВОР МБДОУ «Д/с КВ № 16» К.В. Рубен

Контактные данные автора: т.8(39151)76346, эл.почта mdou-16@mail.ru, т.моб.89639590610

Ссылка на материалы практики, размещённые на сайте организации:

http://ds16ach.ucoz.ru/index/konsultacionnyj_punkt_kak_variativnaja_forma_realizacii_nacionalnogo_proekta_podderzhka_semej_quot/0-174

Описание практики:

Проблемы, цели, ключевые задачи, на решение которых направлена практика:

Федеральным проектом «Поддержка семей, имеющих детей», входящим в национальный проект «Образование», перед образованием поставлена задача повышения компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей. В настоящее время в городе Ачинске ожидают получение мест в детском саду более 2000 детей. Одним из вариантов, дающих родителям этих детей возможность получения квалифицированной помощи специалистов, стал консультационный пункт (далее - КП), открытый на базе МБДОУ «Д/с КВ № 16».

Целью деятельности КП является организация психолого-педагогической поддержки семьи, имеющей ребенка раннего и дошкольного возраста, в том числе ребёнка с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Основные задачи деятельности КП:

- организовать психолого-педагогическое консультирование родителей по вопросам, воспитания, обучения и развития ребёнка, создания развивающей среды в условиях самостоятельного обучения на дому (помощь в

подборе адекватных способов взаимодействия с ребенком, его воспитания и обучения);

- оказать помощь в подготовке ребёнка к поступлению в дошкольную образовательную организацию (далее - ДОО);

- организовать своевременное выявление проблем в развитии ребёнка и оказание консультативно-профилактической помощи родителям детей с ОВЗ.

Основная идея практики

Деятельность КП позволяет оказать помощь родителям детей, не охваченных дошкольным образованием, что способствует повышению уровня психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах развития и образования, тем самым решаются вопросы обеспечения доступности дошкольного образования, формирования доверительных детско-родительских отношений, профилактики социального неблагополучия.

Средства (технологии, методы, формы, способы), через которые реализуется практика

Основная целевая аудитория - родители детей в возрасте от 0 до 3 лет, не посещающих ДОО, в том числе детей с ОВЗ. В то же время родители детей от 3 до 7 лет также имеют возможность получить помощь специалистов пункта. Востребованность деятельности КП заключается в том, что родители, сталкиваясь с трудностями, не всегда могут оформить запрос о помощи и обратиться к специалистам. Действия по проекту направлены на сокращение пути от возникновения вопроса или проблемы до конкретного обращения.

КП является структурным подразделением МБДОУ «Д/с КВ № 16», его деятельность регламентирована положением. Для функционирования КП в организации полностью укомплектован штат узких специалистов (два учителя-логопеда, педагог-психолог, учитель-дефектолог, имеющие высшую квалификационную категорию, необходимую курсовую подготовку и стаж работы более 10 лет), имеется кабинет, укомплектованный оборудованием для проведения консультационно-диагностической деятельности. Также активно

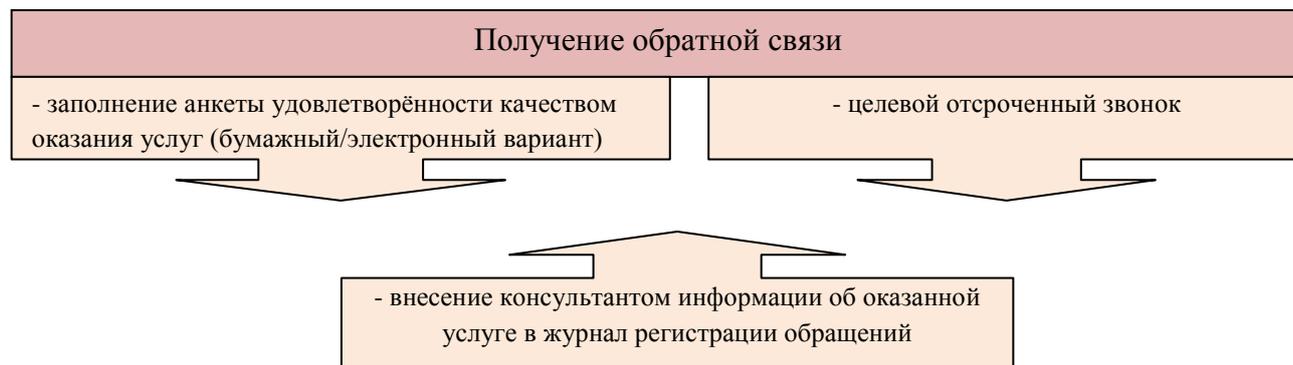
используются кабинеты узких специалистов и кабинет Монтессори, в которых специалисты проводят для родителей обучающие занятия с участием детей.

Организация психолого-педагогической помощи родителям строится на основе интеграции деятельности специалистов. В случае необходимости консультирование родителей может проводиться несколькими специалистами одновременно. Работа с родителями и детьми в КП проводится в различных формах: групповых, подгрупповых и индивидуальных. Также хорошо зарекомендовал себя родительский клуб «Мы вместе!», в рамках деятельности которого осуществляется сопровождение детей с ОВЗ, детей-инвалидов и их семей.

За годы деятельности КП сформирована нормативно-правовая база, определены и нормативно закреплены функциональные обязанности специалистов (положение о КП, график работы, должностные инструкции специалистов КП), накоплен положительный опыт оказания услуг родителям, оформлены методические рекомендации для родителей детей с ОВЗ и выработан чёткий алгоритм оказания услуг.

Алгоритм оказания услуг консультационным пунктом МБДОУ «Д/с КВ № 16»





Оказание психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи через организацию деятельности КП является вариативной формой повышения компетентности родителей, позволяющей обеспечить качественную поддержку, а также увеличить охват получателей услуг для достижения целевых ориентиров федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

Опыт, квалификация кадров и созданные за эти годы материально-технические и методические условия позволяют и далее успешно продолжать работу в этом направлении, увеличивая охват получателей консультационной помощи. Для обеспечения доступности услуги имеется возможность записи на консультацию по телефону, рассматривается организация электронной записи, а также дистанционного получения непосредственной услуги. Для этих целей в дальнейшем предполагается создание и развитие отдельного одностраничного сайта КП с удобной навигацией, необходимым и достаточным информационным материалом.

Результаты, которые обеспечивает практика

Положительным результатом деятельности КП является раннее выявление детей с отклонениями в развитии и своевременное оказание консультативно-профилактической помощи родителям (тематика поступающих запросов позволяет сделать вывод, что мотивом обращения в КП чаще всего становится именно беспокойство родителей по поводу развития ребёнка).

Способы/средства/инструменты измерения результатов

На сайте ДОО создана страница КП, позволяющая родителям в доступной и удобной форме получить информацию о деятельности пункта, а также заполнить анкету обратной связи.

http://ds16ach.ucoz.ru/index/konsultacionnyj_punkt/0-114

За последние три года наблюдается устойчивый прирост количества обращений – на 24% в 2019г, за истекшие 5 месяцев 2020г уже достигнут показатель прошлого года, при том, что удовлетворённость качеством оказываемых услуг по результатам анкетирования составляет 98%).

Проблемы и трудности в реализации практики

Из-за введения ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции затруднено проведение очных встреч с родителями. Путём выхода видим активное развитие дистанционного направления работы, организацию онлайн-встреч на различных платформах с возможностью обратной связи (с предварительным анонсированием даты и времени эфира через СМИ и официальные аккаунты в соцсетях).

В то же время дистанционный формат обратной связи по качеству предоставленных услуг увеличивает риск игнорирования получателями услуг необходимости заполнить анкету. Вариантом решения проблемы может стать «целевой отсроченный звонок», который позволяет заполнить анкету в телефонном режиме, провести опрос для выявления потребностей получателей услуг.

Рекомендации тем, кого заинтересовала практика

Опыт КП МБДОУ «Д/с КВ № 16» может быть тиражирован на организацию работы других ДОО с возможностью привлечения иных целевых групп и решения проблематики иного характера.

Сопровождение, которое готова обеспечить наша команда

Готовы проконсультировать по алгоритму оказания услуг

Сертификаты, подтверждающие значимость практики для сферы образования Грамота победителя городского Фестиваля лучших

ИНКЛЮЗИВНЫХ практик «Сотрудничество с семьёй»

http://ds16ach.ucoz.ru/js/gramota_ruben_karina.pdf

Организация или лицо, осуществляющее кураторство/ сопровождение практики: главный специалист управления образования администрации г.Ачинска Н.В. Сенникова

Ссылка на публикацию материалов практики: - Публикация статьи в учебно-методическом издании "Педразвитие" ([Свидетельство о публикации статьи](#))

Ссылка на видеоматериалы практики: https://youtu.be/6c7eLI89K_o